

21. marts 2017

**KAB**

Vester Voldgade 17  
1552 København V

T 33 63 10 00

F 33 63 10 01

kab@kab-bolig.dk

www.kab-bolig.dk

CVR. nr. 56 81 59 10

**Telefonisk henvendelse**

**Kære formand for afdelingsbestyrelsen**

Den 1. juli 2016 trådte en ny lov i kraft, som på sigt skal sikre, at alle beboere i almene boliger skal kunne afmelde deres TV-pakke.

Der findes to typer TV-anlæg, nemlig et såkaldt stikledningsanlæg eller et såkaldt sløjfeanlæg. Forholdene er forskellige for de to typer anlæg.

**Stikledningsanlæg**

Til jer, der har et stikledningsanlæg og dermed allerede har pakkevalg, er det teknisk muligt at afbryde tv-signalet til den enkelte beboer. Der går nemlig en selvstændig ledning til hver enkelt beboer.

Den enkelte afdelings kontrakt kan forhindre, at en beboer kan blive fritaget for at modtage tv-signaler.

Hvis I har en kontrakt med YouSee, har de garanteret, at de sørger for, at man kan blive fritaget for at modtage tv-signal, uanset hvad der står i kontrakten. Derfor er det ikke nødvendigt at opsige deres kontrakt.

Hvis man har kontrakt med et andet selskab end YouSee, kan det være nødvendigt at opsige kontrakten med det varsel, der står i kontrakten, eller at forsøge at få dem til at give samme garanti!

Lad jeres ejendomsleder/driftschef hjælpe jer med, hvad der skal til, for at sikre at loven overholdes. De er blevet orienteret om reglerne.

**Sløjfeanlæg**

For jer, der har sløjfeanlæg og dermed ikke har pakkevalg, er det ikke muligt teknisk at afbryde for tv-signalet til den enkelte beboer. Der går nemlig ikke en selvstændig ledning ud til hver enkelt bolig, men derimod går ledningen fra bolig til bolig osv.

Nogle af jer har måske helt eller delvist fået ombygget anlægget for længe siden, men I er alligevel med her under sløjfeanlæg, fordi det kræver en eller anden form for ombygning, hvis det skal være muligt at melde fra. Dermed er det nødvendigt for Jer at ombygge anlægget, så vi kan opfylde lovens krav. I loven står der, at det skal være muligt framelde sig pr. den 1. januar 2018.

**Personlig henvendelse**

Man-ons 10.00-14.30

Torsdag 10.00-18.00

Fredag 10.00-12.00

**Kontaktoplysninger**

Torben Trampe

Teknisk chef

T 33 63 10 26

ttr@kab-bolig.dk

Der er afholdt et møde med de ejendomsledere/driftschefer, der har sløjfeanlæg i deres afdelinger. De er blevet orienteret om, hvad der skal gøres. Og i Driftsupport og -udvikling hjælper vi dem med materiale, priser osv.

### **Pakkevalg og priser**

Der er i et stykke tid arbejdet med at få en aftale i hus med YouSee, og det er lykkedes. Der ligger nu en samarbejdsaftale mellem KAB og YouSee, og aftalen betyder, at afdelinger med sløjfeanlæg eller afdelinger uden pakkevalg kan købe tv-pakker, der maksimalt kan komme til at koste:

Grundpakke: 180 kr. pr. mdr.

Mellempakke: 360 kr. pr. mdr.

Fuldpakke: 475 kr. pr. mdr.

Hvis I har særlige forhold, kan I fortsat forhandle priserne lokalt også med YouSee.

Hvis man vil indgå denne nye aftale med YouSee, så er det ikke nødvendigt at opsige den gamle kontrakt med YouSee.

Hvis man ikke har eller ikke ønsker at forsætte med YouSee, er KAB i gang med at forsøge at indgå rammeaftaler med andre udbydere, og så er det nødvendigt at opsige den nuværende aftale med det varsel, der er i kontrakten.

I skal i samarbejde med jeres driftschef/ejendomsleder finde ud af, hvad I ønsker, der skal ske i jeres afdeling. Så sørger de for, i samarbejde med Driftsupport og -udvikling, at gøre materiale klar til en beslutning i afdelingen.

Når den nye aftale er indgået, skal I orientere beboerne om den nye aftale, og de skal orienteres om, hvad de skal gøre, hvis de ønsker at skifte pakke eller afmelde tv-pakken.

Hvis du har spørgsmål er du velkommen til at kontakte din driftschef/ejendomsleder.

Med venlig hilsen

Torben Trampe